

**Colgate – [www.colgatepalmolive.it](http://www.colgatepalmolive.it)**

**Dichiarazione di Accessibilità**

## Sommario

<b>Colgate – <a href="http://www.colgatepalmolive.it">www.colgatepalmolive.it</a></b> .....	<b>1</b>
Dichiarazione di Accessibilità.....	1
Sommario.....	2
Ambito della dichiarazione di accessibilità.....	3
Dettagli sulla metodologia di valutazione.....	3
Stato di Conformità.....	3
Lista delle non conformità.....	3
Redazione della dichiarazione di accessibilità.....	4
Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID.....	4
Informazioni sul sito.....	5

## Ambito della dichiarazione di accessibilità

Colgate-Palmolive si impegna a rendere il proprio sito web [www.colgatepalmolive.it](http://www.colgatepalmolive.it) accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità fa riferimento a suddetto sito web.

## Dettagli sulla metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata tramite un audit di accessibilità condotto in riferimento alla Web Content Accessibility Guideline (WCAG) nella sua versione 2.2 e Livello AA.

L'analisi ha coinvolto una combinazione di

- avanzati strumenti automatici (UsableNet AQA)
- revisione della conformità del codice nel rispetto della WCAG 2.2 AA
- test con tecnologia assistive che ha incluso (ma non limitata a) utilizzo di Screen Reader, navigazione tramite la sola tastiera, ingranditori di schermo, ...

L'analisi ha interessato i flussi fondamentali del sito ed in particolare le pagine rappresentative dei template utilizzati all'interno del sito.

## Stato di Conformità

L'analisi condotta ha evidenziato in una Conformità Parziale con lo standard WCAG 2.2 AA. Colgate si impegna ad intraprendere le necessarie azioni correttive per rimediare agli aspetti individuati durante l'attività di analisi.

## Lista delle non conformità

Le non conformità attualmente presenti ed oggetto delle nostre attività future includono, ad esempio:

- 1.1.1 - Non-text Content: alcune immagini e campi di inserimento non hanno un'alternativa testuale significativa per l'utente.
- 1.3.1 - Info and Relationships: alcune intestazioni non sono gestite nel modo corretto.
- 1.4.3 - Contrast (Minimum): il contrasto fra colore di testo e colore di sfondo non è sempre sufficiente.
- 1.4.11 - Non-Text Contrast: il contrasto fra alcuni elementi grafici informativi e il loro sfondo non è sempre sufficiente.

- 2.4.1 - Bypass Blocks: gli utenti che utilizzano la sola tastiera per interfacciarsi con il sito web non hanno modo di saltare dei blocchi di contenuto ripetuti.
- 2.4.3 - Focus Order: in alcuni casi, il focus degli elementi non è propriamente gestito.
- 2.4.4 - Link Purpose (In Context): alcuni link non riportano un nome o un testo significativo.
- 2.4.6 - Headings and Labels: non tutti i nomi accessibili dei bottoni sono significativi.
- 2.4.11 - Focus not Obscured: quando il menù è espanso, è possibile che alcuni elementi focusabili siano completamente nascosti da quest'ultimo.
- 2.5.3 - Label in Name: l'etichetta visibile di alcuni elementi interattivi non sempre compare nei propri nomi accessibili.
- 3.2.4 - Consistent Identification: alcuni link con la stessa destinazione hanno nomi differenti.
- 4.1.2 - Name, Role, Value: alcuni elementi non riportano un nome accessibile.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 16 agosto 2024.

Le informazioni contenute nella dichiarazione sono il risultato di un'attività di auditing effettuata dalla società terza UsableNet inc.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Ti preghiamo di contattarci in qualsiasi momento se dovessi avere delle domande o dei dubbi specifici sull'accessibilità di una particolare pagina presente sul nostro sito Web al seguente numero di telefono 800-860-047.

Se si verifica un problema di accessibilità, si prega di specificare la pagina web e la natura del problema nella propria e-mail e/o durante la propria telefonata, e noi ci adopereremo al massimo delle nostre possibilità per rendervi accessibile quella pagina o le informazioni in essa contenute.

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID all'indirizzo <https://www.agid.gov.it/>

## Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: 19/07/2022
- Sono stati effettuati test di usabilità: Sì
- CMS utilizzato per il sito web: AEM