

TERMINI E CONDIZIONI

ATTIVITÀ DI CASHBACK “Colgate premia la tua spesa in Carrefour”

INDETTA DA COLGATE-PALMOLIVE COMMERCIALE SRL
Viale A.G. Eiffel,15 -00148 Roma C.F. e P.I. 08125611007

La Società Colgate-Palmolive Commerciale Srl (di seguito “la Società”) indice l’attività “Colgate premia la tua spesa in Carrefour” ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività visitare il sito www.colgatepalmolive.it nella apposita sezione “Concorsi e Promozioni” o scrivere a segreteriaicolgate@ictlabs.it

AREA: Intero territorio italiano in tutti i punti vendita fisici ad insegna Carrefour, Carrefour Market e nella sezione Spesa on line del sito www.carrefour.it che espongono il materiale promozionale della presente iniziativa

DURATA: L’attività avrà svolgimento dal 09/11/2020 al 19/11/2020. Termine ultimo per la richiesta del rimborso entro 5 giorni dall’acquisto. **Si precisa che la registrazione sul sito per la richiesta di rimborso sarà possibile fino alla mezzanotte del 24/11/2020 per gli utenti che avranno effettuato l’acquisto in data 19/11/2020.**

DESTINATARI: Tutti i consumatori maggiorenni (non possessori di P.IVA) residenti e domiciliati in Italia.
Sono esclusi dall’adesione i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

**PRODOTTI
IN PROMOZIONE:** Tutti i prodotti **Colgate-Palmolive** a marchio Colgate, Palmolive, Fabuloso, Ajax, Soflan.

**VALORE DEL
RIMBORSO** Ciascun Destinatario che nel periodo indicato nel paragrafo “DURATA” all’interno dei punti vendita indicati al paragrafo “Area” acquisteranno, con un unico documento d’acquisto “parlante”, **10 euro** di prodotti in promozione al netto di eventuali sconti (come meglio specificato a seguire), potranno richiedere il rimborso del 50% di quanto speso fino ad un massimo di 5 euro.

TIPOLOGIA DI RIMBORSO

BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia Bancaria di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati;

2. Carta ricaricabile PostePay

In tal caso il richiedente dovrà indicare NUMERO DELLA CARTA associata al proprio CODICE FISCALE

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile Postepay.

Si precisa che uno stesso IBAN/Numero di carta potrà essere utilizzato una sola volta.

MECCANICA:

I Destinatari, per partecipare all'attività di rimborso, dovranno acquistare nel periodo indicato nel paragrafo "DURATA" in un unico documento d'acquisto "parlante", 10 euro di prodotti in promozione, presso i punti vendita ad insegna Carrefour, Carrefour Market, Carrefour Express che espongono il materiale promozionale della presente iniziativa e nella sezione Spesa on line del sito www.carrefour.it.

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione di acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro 5 giorni dalla data di acquisto.

Si precisa che

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Ogni Documento d'Acquisto (unico) dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, il 50% dell'importo netto pagato per i prodotti coinvolti, risultante dal Documento d'Acquisto fino ad un massimo di 5 euro.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà collegarsi entro 5 giorni dall'acquisto al sito www.colgatepalmolive.it, cliccare sulla comunicazione dell'attività e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Indicando i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio codice fiscale ed i dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN/Numero di carta potrà essere indicato una sola volta);
2. Rilasciando i consensi alla privacy richiesti
3. Indicando i dati relativi al documento d'acquisto, seguendo le indicazioni del form.
Nel caso di acquisti nella sezione "Spesa On line" del sito www.carrefour.it si dovrà indicare come orario 0000.
4. Caricando la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto, secondo le indicazioni del form;
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione/foto dovrà riportare chiaramente l'indicazione dei prodotti coinvolti acquistati e tutti

i dati relativi all'acquisto forniti (punto vendita, data, ora, importo totale, numero).

5. Entro 48 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.
6. Entro 48 ore dalla data di invio dell'e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria partecipazione.

L'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Solo dopo aver accertato la corretta adesione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni dalla validazione.

Il consumatore dovrà conservare il documento d'acquisto integro ed originale (scontrino oppure ricevuta/fattura e la conferma d'ordine) ed i codici EAN integri ed originali dei prodotti acquistati che potranno essere richiesti in caso di eventuali controlli successivi alla partecipazione.

NOTE FINALI

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale (oppure copia della fattura/ricevuta), codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Colgate premia la tua spesa in Carrefour" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta

trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- La Società si riserva di si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica

che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.

- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche, da COLGATE PALMOLIVE COMMERCIALE S.r.l. – titolare del trattamento – Via Alexandre Eiffel 15 – 00147 Roma (RM) esclusivamente per la gestione dell'attività di rimborso

“Colgate premia la tua spesa in Carrefour”. La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi assunti nei confronti dell'interessato (art. 6, comma 1, lettera b), GDPR). Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e altri obblighi derivanti da leggi vigenti nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE. In tal caso, la base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare (art. 6, comma 1, lettera c), GDPR).. Il conferimento dei dati richiesti per i predetti fini è facoltativo, ma il loro mancato conferimento non permetterà di partecipare all'iniziativa, di espletare le attività gestionali della stessa e adempiere a norme di legge. Il Responsabile del trattamento è: ICTLabs – Viale Monza, 347 - 20126 Milano. Le persone autorizzate al trattamento sono gli addetti ai servizi commerciali e marketing, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati. Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati e l'esercizio dei diritti dell'interessato di consultazione, modificazione, cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati, portabilità dei dati o opposizione al loro trattamento per motivi legittimi potranno essere effettuati contattando il Responsabile del trattamento all'indirizzo e-mail segreteriaacolgate@ictlabs.it. Si può presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti (per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

COLGATE-PALMOLIVE COMMERCIALE SRL